

パラクライミングについて（平成28年1月20日）

ご質問のあった件について、回答、お知らせします。

身体障がい者の方のご利用について

1. すでに十分なパラクライミングの経験のある方	
① 単独でクライミングのできる方の場合	
	制限なくご利用いただけます。
② 視覚障がい者などでパートナーが必要な方	
A. クライミングのパートナーとしての経験のある方と一緒にご来店の場合、制限なく利用できます。 パートナーの方がクライミングをしない場合は、クライミングをする方のみ料金をいただきます。	
B. パートナーと一緒にご来店いただけない場合、他のお客様の接客の合い間にスタッフがサポートします。 ただし、当ジムのスタッフはパラクライミングのサポートは未経験のため、十分な調整や話し合いをさせていただいたうえでのサポートといたします。 そのため、利用の前に連絡をお願いします。 安全を確保できない場合や、サポートできないスタッフしか勤務していない時間帯は、サポートをお断りする場合があります。 サポート料は無料です。	
2. パラクライミング未経験の方	
	当店スタッフはパラクライミングのサポートは未経験です。 お客様とスタッフが手探りで経験を積んでいくことを前提に、未経験の方もご利用いただけます。 安全面を特に重視し、スタッフ含め慎重にレベルアップを図っていくため、お客様の思うようなペースでクライミングができるとは限りませんので、ご了承ください。 また、他のお客様がいらっしゃる場合は、そちらの接客やサポートも並行して行うため、掛け持ちとなります。 専属でのサポートは致しかねます。場合によっては、サポートできない時間が長時間に及ぶ場合があることをご了承ください。 サポート料は無料です。
3. その他	
	車いすの移動やお客様のトイレへの案内などは介助いたします。
	障がい者用車両が停められるスペースは店舗前の1台分です。必要な場合は事前連絡をお願いします。1台のみ優先で確保します。その他の方は近隣のコインパーキング等への駐車（実費）となります。

まずは、連絡してください。

場合によっては、初回のご利用を営業時間前にしていただくことも可能です。

他の利用者に気兼ねすることなく体験いただけます。

（大人数や単なるレクリエーション的な利用はお断りする場合があります）